ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора на оказание услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. **Термины и определения:**

- **Договор** – совокупность условий настоящей Оферты (Общих условий) и подписанного Сторонами Индивидуального договора со всеми приложениями к нему.
- **Индивидуальный договор** – двусторонний документ, подписываемый Сторонами (на бумажном носителе или посредством электронного документооборота / обмена скан-копиями), определяющий конкретный Объект, адрес, перечень систем, виды Услуг, сроки и стоимость.
- **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты путем подписания Сторонами Индивидуального договора и внесения Заказчиком предоплаты в порядке, предусмотренном Индивидуальным договором на основании выставленного счёта Исполнителем.
- **Сайт Исполнителя** – информационный ресурс в сети «Интернет», доступный по сетевому адресу: www.pojcentr.ru.
- **Объект** – нежилое здание, строение, сооружение или нежилое помещение, используемое в коммерческих целях, адрес и/или кадастровый номер которого зафиксированы в Индивидуальном договоре.
- **Услуги** – услуги по проектированию, монтажу, пусконаладке и/или техническому обслуживанию систем пожарной безопасности и/или систем видеонаблюдения на Объекте.

1.3. Исполнитель оказывает услуги на основании лицензии № 58-06-2004-000185 МЧС России от 06.10.2009 г.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по проектированию, монтажу, техническому обслуживанию и ремонту систем пожарной безопасности и /или видеонаблюдения.

2.2. Обязательным условием оказания Услуг является заключение между Сторонами **Индивидуального договора**, в котором определяются конкретные существенные условия сделки (идентификационные данные Объекта, адрес, кадастровый номер, перечень систем, виды и объем Услуг, регламент и сроки их оказания, стоимость и порядок оплаты). Настоящая Оферта является неотъемлемой частью Индивидуального договора (общими условиями) и применяется в части, не противоречащей Индивидуальному договору.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- Оказывать услуги в срок и в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- Использовать качественные материалы и оборудование;
- Обеспечивать техническое сопровождение в рамках заключенного договора.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты путем публикации новой редакции на Сайте Исполнителя. Изменения действуют исключительно в отношении новых Индивидуальных договоров и не распространяются на Индивидуальные договоры, подписанные Сторонами до даты публикации изменений.

3.3. Заказчик обязуется:

- Обеспечить беспрепятственный и безопасный доступ к объекту для выполнения работ;
- Предоставить достоверные сведения о себе, правоустанавливающие и технические документы на Объект, необходимые для подготовки Индивидуального договора и оказания Услуг
- Оплатить услуги в порядке, предусмотренном настоящей офертой;
- Соблюдать требования пожарной безопасности после выполнения работ.

3.4. Заказчик подтверждает, что Объект, в отношении которого оказываются услуги, является нежилым помещением, не используется для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской или иной приносящей доход деятельности

3.5. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны и Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

3.6. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в порядке статьи 782 Гражданского кодекса РФ при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов (включая стоимость закупленного под Объект оборудования, материалов и выполненных на момент отказа этапов работ).

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется на основании заявки Заказчика, в Индивидуальном договоре и/или в выставленном счете.

4.2. Оплата производится путем безналичного перевода на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Услуги считаются оплаченными после поступления средств на расчетный счет Исполнителя.

5. Правила предоставления услуг

5.1. Исполнитель оказывает услуги по проектированию, монтажу и тех.обслуживанию систем пожарной безопасности и/или видеонаблюдения в соответствии с утвержденной заявкой Заказчика.

5.2. Услуги оказываются после выполнения Заказчиком одного из следующих условий оплаты:

- 100% предоплата стоимости услуг;
- Оплата стоимости закупки необходимого оборудования, после чего полная оплата стоимости выполненных работ осуществляется по завершении монтажа, после проведения пусконаладочных работ и акта приема сдачи.

5.3. Сроки выполнения работ и перечень оказываемых услуг согласовываются сторонами в индивидуальном договоре в письменной форме.

6. Правила возврата денежных средств

6.1. Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- В полном объеме (100%) – если отказ Заказчика от услуг произошел до момента начала их оказания Исполнителем;
- За вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, подтвержденных документально (включая стоимость закупленного под Объект оборудования, материалов и выполненных на момент отказа этапов работ).

6.2. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного обоснованного заявления от Заказчика.

6.3. Возврат производится на банковские реквизиты, с которых была произведена оплата, либо на иной счет, указанный Заказчиком в письменном заявлении.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых услуг.

7.2. Заказчик несет ответственность за правильную эксплуатацию систем и за нарушение требований пожарной безопасности после выполнения работ.

7.3. Споры, возникающие между сторонами, разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения - в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8. Срок действия настоящей Оферты

8.1.Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

8.2.Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении индивидуального договора или в ходе его исполнения.

8.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта условий Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9. Дополнительные условия

9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

9.2.В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Для Заказчиков —

физических лиц претензионный порядок носит рекомендательный характер, если иное не установлено законодательством РФ.

9.3 В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.
9.4 Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.
9.5. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.
9.6. Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

10. Форс-мажор
10.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, военные действия, эпидемии, карантин, самоизоляция, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.
10.2 В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

11. Конфиденциальность и безопасность
11.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
11.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
11.3. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Исполнителем и Заказчиком в процессе реализации Договора и подлежащая защите за исключением общедоступных сведений.
11.4.Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителю локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.
11.5. Акцептуя оферту, Заказчик-физлицо дает согласие на обработку своих персональных данных для исполнения договора.

Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ПОЖЦЕНТР"
ИНН: 5835057895
ОГРН/ОГРНИП: 1045802514515
Контактный телефон: +7 8412 32-96-95; +7 8412 54-13-39
Контактный e-mail: pojcentr@mail.ru